

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### *„Rabat na usługi serwisowe”*

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Rabat na usługi serwisowe” (dalej jako „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest ODYSSEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska nr 32, 01-147 Warszawa, kraj Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303605, dla którego dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP 1132709836 oraz REGON: 141332253, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł (dalej jako „Odyssey”).
3. W ramach Akcji Promocyjnej IFLEET WYNAJEM SAMOCHODÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Górczewska nr 32, 01-147 Warszawa, kraj Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000731417, posiadająca numer NIP: 5272852234 oraz REGON: 380200411, (dalej jako „IFleet”) **zostaje wygenerowany i przekazany przez Odyssey voucher uprawniający do jednorazowego rabatu kwotowego w wysokości 150 zł na usługi serwisowe oferowane przez Odyssey. Voucher** podlega realizacji w serwisach samochodów osobowych marki Nissan, Mazda, Kia, Fiat, Jeep i samochodów ciężarowych marki Fiat Professional świadczonych w lokalizacjach w których **Odyssey** posiada autoryzację dla danej marki (dalej jako „Serwis Odyssey”) jako voucher rabatowy (dalej jako „Voucher”) na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Akcja Promocyjna kierowana jest wyłącznie do Klientów IFleet, którzy otrzymali Voucher, na zasadach określonych poniżej.
6. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od dnia 22.11.2023 r. do dnia 31.12.2024 r., (dalej „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”), przy czym Voucher może zostać wykorzystany w Serwisie Odyssey w określonym terminie ważności nie dłuższym niż 12-miesiące liczony od momentu wystawienia vouchera (dalej jako „Czas Wykorzystania Vouchera”).
7. Voucher stanowi druk ścisłego zarachowania jego wzór i numer jest unikalny [ składa się z daty, numeru VIN samochodu, a także z numeru unikalnego ] i nie jest bonem jednego bądź różnego przeznaczenia w rozumieniu przepisów art. 8a oraz 8b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2022. 931 ze zm.). Voucher jest dokumentem, który uprawnia jego posiadacza do uzyskania jednorazowego rabatu na wartość usługi serwisowej w Serwisie Odyssey w kwocie 150 zł od kwoty netto usługi.
8. Voucher upoważnia do rabatu do wynikającego z rozliczenia zlecenia serwisowego wartości usługi serwisowej i nie dotyczy zawartych na fakturze części oraz akcesoriów samochodowych.

## § 2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba (fizyczna bądź prawna) będąca **Klientem wznawiającym polisę na samochód (kontynuacja ubezpieczenia)**, która w ciągu ostatnich 14 miesięcy nie zawierała Polisy ubezpieczeniowych na samochód z IFleet,
2. Uczestnik, aby móc skorzystać z promocji wykupi w IFleet jedną polisę ubezpieczenia na samochód, której zakres będzie obejmował co najmniej: OC – odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych, AC - autocasco, NNW – następstw nieszczęśliwych pojazdów, samochodu (dalej „**Polisa**”).
3. IFleet do każdej zakupionej **Polisy** w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej wyda Uczestnikowi **Voucher**, który w **Czasie Wykorzystania Vouchera** uprawnia do uzyskania jednorazowego rabatu w wysokości 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) netto na usługi serwisowe w serwisach Odyssey, w sposób określony poniżej.
4. Przez usługi serwisowe rozumie się naprawę samochodów osobowych marki Nissan, Mazda, Kia, Fiat, Jeep i samochodów ciężarowych marki Fiat Professional świadczonych w lokalizacjach w których **Odyssey** posiada autoryzację dla danej marki,
5. Warunkiem skorzystania z rabatu jest okazanie i podanie doradcy serwisowemu w Serwisie Odyssey ważnego Vouchera, przed dokonaniem wyboru płatności.
6. W ramach jednorazowej usługi serwisowej Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher.
7. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
8. W ramach Akcji Promocyjnej, przy dokonaniu zakupu usługi serwisowej w Serwisie Odyssey z użyciem otrzymanego Vouchera, na zasadach określonych Regulaminem, Uczestnik otrzyma rabat w wysokości 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych). Uczestnik może wykorzystać otrzymany Voucher w Serwisie Odyssey wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera.
9. Voucher można wykorzystać wyłącznie na zakup jednorazowej usługi serwisowej za kwotę wyższą niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł (kwota wyższa niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł to kwota przed naliczeniem rabatu z Vouchera). Dla przykładu Uczestnik, który posiada Voucher o wartości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) netto może go zrealizować dokonując jednorazowego zakupu usługi serwisowej (na jednym paragonie/fakturze) za kwotę co najmniej 151 zł (słownie: sto pięćdziesiąt jeden złotych) netto.
10. Warunkiem wykorzystania Vouchera jest okazanie doradcy serwisowemu, nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności, Vouchera, który zostanie odebrany przez doradcę serwisowego w Serwisie Odyssey.
11. Voucherów nie można łączyć, co oznacza, że Uczestnik w ramach jednorazowego zakupu usługi serwisowej (na jednym paragonie/fakturze) może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher.
12. Vouchery nie łączą się również z jakimikolwiek voucherami, jakie może posiadać Uczestnik (w tym z voucherami otrzymanymi w ramach innych akcji promocyjnych), co oznacza, że w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie/ fakturze) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher (otrzymany w ramach Akcji Promocyjnej) i w ramach tych samych zakupów nie może wykorzystać żadnego innego vouchera.
13. Voucher można wykorzystać wyłącznie w całości w ramach jednorazowej transakcji.
14. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.

15. Voucher niewykorzystany w Czasie Wykorzystania Vouchera przepada.

16. Uczestnikowi przy realizacji Vouchera przysługują wynikające z właściwych przepisów uprawnienia w zakresie rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danej usługi serwisowej udzielona.

### **§ 3. Reklamacje**

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.

3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:

a) pocztą elektroniczną na adres kontakt@odyssey-dealer-group.pl lub

b) telefonicznie pod numerem 22 533 55 99 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem 22 533 55 99 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy) lub

c) pisemnie na adres: ODYSSEY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska nr 32, 01-147 Warszawa.

4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Odyssey. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Odyssey.

6. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Odyssey.

7. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Odyssey.

8. Odyssey będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Odyssey na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

10. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

11. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Odyssey do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Odyssey obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

12. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane - na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.11.2023 r.
2. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie <https://odyssey-dealer-group.pl/voucher>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny dla Odyssey.